

## ¿Cuáles son las acciones de Educación y Capacitación en Consumo de la Subsecretaría de Defensa del Consumidor en el ámbito de la Educación Formal?

- Curso de formación "Educación, Consumo y Ciudadanía" para directivos y docentes.
- Asistencia técnica para la incorporación de la educación al consumidor en la currícula escolar provincial.
- Consultas y orientación a docentes y estudiantes.
- Talleres, encuentros y charlas en escuelas y colegios para docentes, padres, directivos y alumnos.
- Asistencia técnica a asociaciones de consumidores que desarrollan programas de educación formal y cursos para docentes.

La Educación en Consumo es un contenido transversal que puede ser tratado desde cualquier disciplina curricular. Si desea incorporar las temáticas de consumo a la currícula de su institución, contáctese con nosotros. Una cultura de consumo responsable la construimos con la participación de todas y todos.

ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN



0800 - 666- 1518



defensadelconsumidor

Subsecretaría de Defensa  
del Consumidor  
Tel.: 4349-3470 / 4052  
consultas@consumidor.gov.ar  
www.consumidor.gov.ar

## Tenemos derecho a:

- Recibir un trato digno por parte del proveedor para que no haya abusos ni humillaciones.
- Acceder a una alimentación variada y saludable en una cultura de soberanía alimentaria.
- Formarnos y capacitarnos en educación para el consumo, para contar con las herramientas necesarias para conocer y ejercer nuestros derechos.
- Consumir productos seguros, con el Sello de Seguridad Argentino, que garantiza que no sean riesgosos para la salud o la vida.
- Disponer de una garantía mínima de seis meses por la compra de un producto nuevo. Si el producto es usado, la garantía mínima es de tres meses.
- Rescindir contratos por el mismo medio en que fueron concertados (por ejemplo, por teléfono e Internet).
- Recibir de los proveedores información clara y precisa -en forma gratuita- acerca de los productos y servicios que ofrecen.
- Exigir el cumplimiento de lo anunciado en la publicidad de bienes y servicios, ya que es parte integrante del contrato.
- Leer detalladamente las cláusulas de los contratos. Las cláusulas abusivas son ilegales.
- Organizarnos en defensa de nuestros derechos.

## Trabajamos por tus derechos



## Subsecretaría de Defensa del Consumidor Educación y Capacitación en Consumo



Desde la Subsecretaría de Defensa del Consumidor trabajamos para que hombres y mujeres conozcan, discutan, se apropien y ejerzan sus derechos como consumidores, promoviendo e implementando las normas que amparan a todas las personas en sus relaciones de consumo desde una perspectiva de derecho, equidad y responsabilidad, tanto individual como colectiva.

A través de la **Educación y Capacitación en Consumo** promovemos el conocimiento de conceptos, procedimientos y valores para el desenvolvimiento presente y futuro de las personas en la vida en sociedad y afianzar la formación de ciudadanas y ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno comunitario y social.

La Educación en Consumo promueve la participación informada, crítica, responsable y solidaria de los consumidores en defensa de sus derechos.

La **Educación para el Consumo** aborda distintos aspectos de la realidad, característica que la ubica como un contenido transversal en la curricula escolar. Se trata de una problemática que tiene una gran cercanía a las necesidades e intereses del mundo actual y que no puede ser agotada exclusivamente desde alguna o algunas de las materias curriculares.

Son destinatarios de nuestras tareas de educación y capacitación: *Directivos, docentes, padres y alumnos; funcionarios de las áreas de defensa del consumidor provinciales, municipales y del exterior; dirigentes de organizaciones civiles, comunitarias, sindicales y barriales; empresas y cámaras empresariales; y público en general.*

# Valor.Ar nuestros derechos

## Educación y Capacitación con Organizaciones Sociales, Sindicales y Comunitarias

**Valor.Ar Nuestros Derechos** es un Programa de la Subsecretaría de Defensa del Consumidor que, a través de talleres, encuentros de capacitación y actividades comunitarias, promueve la participación popular para que mujeres y varones conozcan y ejerzan sus derechos.

### Valor.Ar promueve...

- El conocimiento y difusión de los derechos de consumidores.
- La soberanía alimentaria y el derecho a una alimentación saludable para defender la mesa de los argentinos.
- El seguimiento y verificación de los acuerdos de precios.
- La participación de las organizaciones sociales, sindicales y comunitarias.

### Valor.Ar En Marcha

Desde Agosto de 2008 se realizaron encuentros en Tucumán, Mendoza, Jujuy, Santa Fe, San Juan, La Pampa, Formosa y las localidades de Junín, Merlo, Ituzaingó, Miramar, Mar del Plata, Necochea, Azul, Quilmes y La Matanza de la Provincia de Buenos Aires.

### Capacitación a funcionarios provinciales y municipales de oficinas de Defensa del Consumidor

- Curso de Capacitación a Distancia desarrollado en el marco del Programa de Capacitación Electrónica (PROCAE) del Proyecto de Modernización del Estado, destinado a actualizar los conocimientos de los funcionarios que integran el sistema nacional de defensa del consumidor.
- Cursos y talleres en forma presencial a profesionales y técnicos que se desempeñan en las distintas áreas que hacen al control de la normativa de comercio interior y la defensa del consumidor.
- Pasantías para profesionales y técnicos de las áreas de protección al consumidor de las provincias y municipios y de otros países.

### Capacitación en otros ámbitos del sector privado y profesional

Actividades que se realizan en empresas, cámaras representativas y/o colegios profesionales sobre las responsabilidades legales de los proveedores en relación con los consumidores.

Desde la Subsecretaría de Defensa del Consumidor difundimos y promovemos para todas las personas el derecho a un consumo equitativo, solidario y sustentable.

