

**Valor.Ar**  
nuestros derechos

En marcha

### Escuchando todas las voces...

"En nuestro barrio nos organizamos para ver si se cumplen los acuerdos de precios. Y compramos en los comercios que cumplen".

Miriam, Merlo (Buenos Aires)

"Cuando voy a comprar, si no encuentro el producto con el precio de oferta anunciado, me tienen que dar uno de igual calidad".

Raquel, San Juan

"Me di cuenta que no estoy solo. Ahora me siento más acompañado para reclamar".

Rubén, Mendoza

"Aprendí que mi reclamo tiene validez si lo hago en forma personal y con una nota en la que cuente todo lo que pasó".

Esther, Rosario

"Me aumentaron el cable sin avisarme, pero la ley dice que me lo tienen que informar treinta días antes".

Mario, Catamarca

"Ahora sé que tengo derechos y veo que los reclamamos tienen más fuerza cuando nos juntamos".

Valeria, Jujuy

"Hemos leído en voz alta el contrato del celular y descubrimos juntos cosas que al firmar no habíamos visto".

Esteban, Tucumán

### Hacé de tu reclamo un derecho colectivo

Tu reclamo puede permitir que millones empiecen a recuperar sus derechos

## Trabajamos por tus derechos

ATENCION Y ORIENTACION



0800 - 666- 1518



defensadelconsumidor

[consultas@consumidor.gov.ar](mailto:consultas@consumidor.gov.ar)

[www.consumidor.gov.ar](http://www.consumidor.gov.ar)

Av. Julio A. Roca 651 PB / Capital Federal



subsecretaría de  
defensa del  
consumidor



Secretaría de Comercio Interior  
Ministerio de Economía y Producción

Presidencia de la Nación

**Valor.Ar**  
nuestros derechos

Subsecretaría de Defensa del Consumidor

Donde hay una necesidad  
hay un derecho.  
Donde hay organización  
el derecho se ejerce.



Argentina, un país para todas y todos

## Qué es el programa **Valor.Ar** nuestros derechos

### Valor.Ar Nuestros Derechos

Es un Programa de la Subsecretaría de Defensa del Consumidor. A través de talleres, encuentros de capacitación y actividades comunitarias, Valor.Ar ofrece herramientas de participación popular para que mujeres y varones conozcan y ejerzan sus derechos.

### ¿Por qué Valor.Ar?

Porque estamos poniendo en valor nuestros derechos como consumidores y la importancia de participar y organizarnos para hacer efectivos esos derechos. Porque valoramos los esfuerzos de las organizaciones que creen en la importancia del trabajo colectivo. Porque estamos valorando el esfuerzo cotidiano de millones de amas de casa para sostener la mesa familiar. Porque valoramos el trabajo y la producción de nuestro país.

### Valor.Ar promueve...

- ✓ El conocimiento y difusión de los derechos de consumidores.
- ✓ La soberanía alimentaria y el derecho a una alimentación saludable para defender la mesa de los argentinos.
- ✓ El seguimiento y verificación de los acuerdos de precios.
- ✓ La participación de las organizaciones sociales, sindicales y comunitarias.



### Tenemos derecho a:

- ▶ Recibir un trato digno por parte del proveedor para que no haya abusos ni humillaciones.
- ▶ Acceder a una alimentación variada y saludable en una cultura de soberanía alimentaria.
- ▶ Consumir productos seguros, con el Sello de Seguridad Argentino, que garantiza que no sean riesgosos para la salud o la vida.
- ▶ Disponer de una garantía mínima de seis meses por la compra de un producto nuevo. Si el producto es usado, la garantía mínima es de tres meses.
- ▶ Rescindir contratos por el mismo medio en que fueron concertados (por ejemplo, por teléfono e Internet).
- ▶ Recibir de los proveedores información clara y precisa -en forma gratuita- acerca de los productos y servicios que ofrecen.
- ▶ Exigir el cumplimiento de lo anunciado en la publicidad de bienes y servicios, ya que es parte integrante del contrato.
- ▶ Organizarnos en defensa de nuestros derechos.

La Constitución Nacional y la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor protegen todas nuestras relaciones de consumo: cuando compramos un producto, recibimos una oferta, contratamos un servicio, hasta cuando miramos una vidriera.

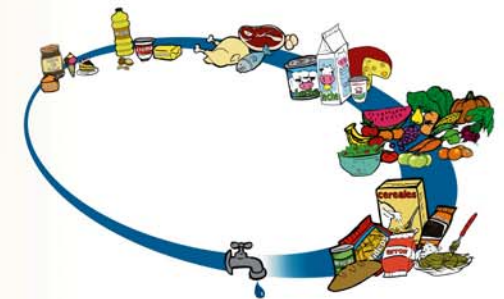
Estos son algunos de tus derechos.  
El Estado los garantiza.

### La soberanía alimentaria

Es el derecho de los pueblos a definir sus políticas de producción, distribución y prácticas de consumo de alimentos, garantizando el derecho a la alimentación para toda la población de acuerdo a las necesidades de cada comunidad.

Es poder decidir lo que queremos consumir, cómo alimentarnos y a quién comprar, con base en la pequeña y mediana producción, respetando las culturas ancestrales y la diversidad de los modos de producción, promoviendo la agricultura familiar y las formas asociativas y sustentables de consumo, en las cuales las mujeres desempeñan un papel fundamental.

¿Qué es una alimentación saludable y completa?  
Es aquella constituida por grupos de diferentes alimentos: verduras, frutas, granos, legumbres, frutas secas, leche y derivados, carnes de todo tipo, huevos, aceites y azúcares.



Teniendo en cuenta que la alimentación comienza con la compra de alimentos, es fundamental:

- ▶ Diversificar e incluir nuevas fuentes de abastecimiento y organizarnos para comprar en ferias, mercados, huertas, quintas.
- ▶ Usar todas las alternativas aprovechando los alimentos de la estación, de la región, las ofertas, y los acuerdos de precios. Participá en su seguimiento.