

Ley N°24.240 de Defensa del Consumidor

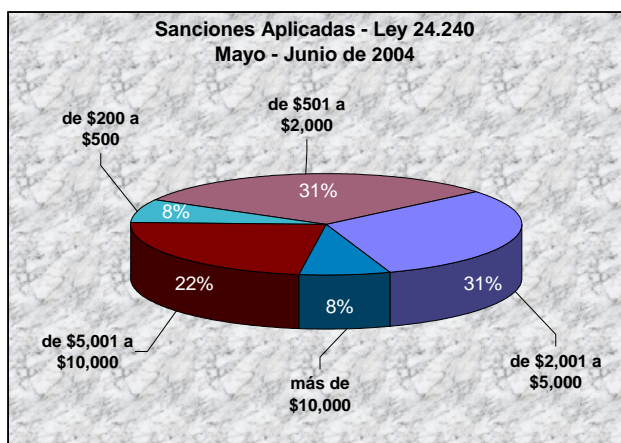
Empresas Sancionadas¹

Bimestre Mayo - Junio de 2004

Durante el tercer bimestre de 2004 se aplicó un total de **14** sanciones por infracciones a esta ley, 13 de las cuales consistieron en multas.

Entre mayo y junio de 2004 fue apercibida 1 empresa, en el rubro Otros Servicios, por "Entrega o Prestación Defectuosa".

Las multas impuestas totalizaron **\$ 59.200**, consideradas individualmente las sanciones oscilaron entre un mínimo de \$ 500 y un máximo de \$ 20.000, impuesta a la **BBVA Banco Francés**, en el rubro "Tarjetas de Crédito", por **falta de información**.



Principales Rubros Sancionados. A continuación se analizan las sanciones por rubro:

- **Supermercados.** Por este rubro se sancionó a **3** firmas con multas por valores entre \$ 3.000 a \$ 6.000.

- **Medicina Prepaga.** En este caso **3** firmas han sido sancionadas, con multas entre \$ 1.500 a \$ 4.000.
- **Electrodomésticos.** Por este rubro se sancionó a **2** firmas con multas por valores de \$ 2.000 y \$ 6.000.
- **Automotores.** En este caso **2** firmas han sido sancionadas, con multas de \$ 1.000 y \$ 5.000.
- **Tarjetas de Crédito.** **1** ha sido la firma imputada y sancionada, con una multa de \$ 20.000, correspondiendo este valor a la mayor multa impuesta durante el bimestre de referencia.
- **Otros Productos.** En este caso **1** firma ha sido sancionada, aplicándole la autoridad de aplicación –esto es la Dirección Nacional de Comercio Interior – una multa de \$ 1.200 por la infracción cometida.
- **Alimentos.** En este rubro se multó **1** empresa con una multa de \$ 500.
- **Otros Servicios.** En este caso **1** firma ha sido sancionada, la cual fue apercibida.

Motivos de Infracción. El motivo con mayor cantidad de sanciones entre mayo y junio de 2004 fue el de "Precisiones de la Publicidad" con un total de **6** casos, lo que representa el **49%** del total de empresas sancionadas.

¹ Las empresas disponen de 10 días a partir de la fecha de notificación para apelar la disposición.

Motivo	Total	Sanción
Precisiones de la Publicidad	6	de \$ 1.000 a \$ 6.000
Falta de Información	5	de \$ 1.500 a \$ 20.000
Salud y Seguridad	2	de \$ 500 y \$ 6.000
Entrega o Prestación Defectuosa	1	Apercibida
Total Con Sanción	14	

**Sanciones Por Infracciones a la Ley N° 24.240
Mayo - Junio de 2004**

	EMPRESA	DOMICILIO	LOCALIDAD	RUBRO	MOTIVO	SANCION \$
1	BBVA BANCO FRANCES S.A.	RECONQUISTA 281 PISO 8	CAPITAL FEDERAL	Tarjetas de Crédito	Falta de Información	20.000
2	AUCHAN ARGENTINA S.A.	MADERO 1020 P. 5°	CAPITAL FEDERAL	Supermercados	Salud y Seguridad	6.000
3	DISCO S.A.	LARREA 847 PISO 1ª	CAPITAL FEDERAL	Supermercados	Precisiones de la Publicidad	6.000
4	FRAVEGA S.A.C.I.E.I.	VALENTIN GOMEZ 2813C	CAPITAL FEDERAL	Electrodomésticos	Precisiones de la Publicidad	6.000
5	FORD ARGENTINA S.A.	AV. DE MAYO 651 PISO 4	CAPITAL FEDERAL	Automotores	Precisiones de la Publicidad	5.000
6	SPM SISTEMA DE PROTECCION MEDICA S.A.	CARLOS PELLEGRINI 1135	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	4.000
7	OMINT S.A. DE SERVICIOS	AYACUCHO 1781	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	3.000
8	SUPERMERCADOS NORTE S.A.	AV. DE MAYO 570 P 3	CAPITAL FEDERAL	Supermercados	Falta de Información	3.000
9	TELECOMPRAS S.A.	AV. ENTRE RIOS 742	CAPITAL FEDERAL	Electrodomésticos	Precisiones de la Publicidad	2.000
10	HOSPITAL ALEMAN PLAN MEDICO	AV. PUYREDON 1640	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	1.500
11	LA CARDEUSE	SARMIENTO 1565	CAPITAL FEDERAL	Otros Productos	Precisiones de la Publicidad	1.200
12	MARANELLO AUTOMOTORES S.A.	LAVALLE 1438 PISO 3 DEPTO L	CAPITAL FEDERAL	Automotores	Precisiones de la Publicidad	1.000
13	ZENGJIN CHEN	F. LACROZE 2965	CAPITAL FEDERAL	Alimentos	Salud y Seguridad	500
14	JORGE ROBERTO Y ENRIQUE VICTOR VARELA	FORMOSA 266	CAPITAL FEDERAL	Otros Servicios	Entrega o Prestación Defectuosa	APERCIBIDA