

# Provincias: Adónde Dirigirse para Presentar Denuncias y Reclamos

---

## Direcciones de Comercio Provinciales

De acuerdo a lo establecido por la Ley de Defensa del Consumidor, las autoridades provinciales son las responsables de ejercer la defensa de los derechos de los consumidores en las respectivas jurisdicciones.

A continuación se presentan los domicilios y los teléfonos a los cuales pueden recurrir los consumidores de cada provincia que enfrenten inconvenientes vinculados a la adquisición de bienes y servicios.

---

### BUENOS AIRES

**Ministerio de Asuntos Agrarios y Producción-Subsecretaría de Industria, Comercio, Minería y Actividades Portuarias:**

TE: (0221) 429-5646

FAX: (0221) 429-5506

**Dirección Provincial de Comercio:**

Prof. Ana Serrano 4295563

Email: dpcomercio@sicmap.mp.gba.gov.ar

FAX: 0221-4295564

Domicilio: Calle 12 y 54 Torre Gubernamental II - Piso 12º (1900) La Plata

Defensa del Consumidor: Marta Galay

TE: (0221) 429-5644 0800-222-9042 (de 9 a 18hs)

Email: consumidor@sicmap.mp.gba.gov.ar

Jefe Departamento Contralor: Juan Carlos Cámara

FAX: (0221) 429-5564 0800-222-9042 (de 9 a 15hs)

E-mail: dpconcontralor@yahoo.com.ar

---

### CATAMARCA:

**Dirección de Industria y Comercio**

C.P.N. Efraín Omar NIEVA

E-mail: dircom@catamarca.gov.ar

Tel. (03833) 437599

**Área de Defensa del Consumidor**

Responsable: Dr. Héctor Hugo RAMÍREZ

Venezuela s/n (ex R.I. 17) - Pabellón 30

(4700) Catamarca

TELEFAX (03833) 437535

---

### CÓRDOBA

**Ministerio de la Producción:**

C.P.N. Adriana NAZARIO

**Dirección de Comercio Interior:**

Coordinador: Dr. Juan FRANCO CARRARA

E-mail: jfrancocarrara@hotmail.com

**Defensa del Consumidor:** Casa del Ciudadano

Alvear 11 esq. Rosario de Santa Fe (recepción de denuncias y audiencias)

Teléfonos: (0351) 4341378/79

**Jurídicos y Lealtad Comercial:**

Belgrano 347 Piso 3 (5000) Córdoba

Teléfono (0351) 4342470 FAX: (0351) 4342472 (fax)

---

### CORRIENTES

**Dirección de Industria y Comercio:**

Director: Dr. Ramón César BARRIOS

Domicilio: Perú 1110

(3400) Corrientes

Telefax: (03783) 476034

Correo Electrónico: comercio\_corrientes@hotmail.com

---

## CHACO

### Secretario de Desarrollo Industrial

Hugo Gustavo BORFITZ

### Subsecretario de Comercio, Cooperativo, Industria y

#### Minería

Marcelo SANCHEZ CASTELAN

Domicilio: 7º - Edificio Casa de Gobierno (CP 3500)

T.E.: (03722) 448023 (directo) Fax Producción: 431469

FAX: (03722) 448023 448031

#### Dirección de Comercio

Dr. Alberto ZARAGOZA 427475 (directo)

E-mail: cmartinezprado@yahoo.com.ar

Jefe de Departamento: Rubén SARTORI (03722)

448036

Fax Dirección Coop.: (03722)448081

---

## CHUBUT

### Ministerio de la Producción:

Ing. Martín BUZZI

### Subsecretaria de Desarrollo Económico:

CPN Sergio Isidro BOHE

### Dirección General de Industria y Comercio:

Ing. Juan José VAZQUEZ int. 216

Domicilio: 9 de julio 280 (9103) Rawson Chubut

### Defensa del Consumidor: Sr. Daniel PEREZ

CAPPELLINO (02965) 482459(directo)/ 482340

TE: (02965) 482603/482606/481607 int.255

0800-999-7843 (local)

Fax: (02965) 482605

---

## ENTRE RÍOS

### Subsecretario de Comercio y Relaciones

#### Económicas Internacionales:

C.P.N. José Alberto GOMEZ

Telefax: (0343)4208428/9

Correo Electrónico: seccomercio@entrieros.gov.ar

### Dirección de Defensa del Consumidor:

Dr. Arnaldo Augusto GOMARIZ

E-mail: drgomariz@hotmail.com

San Martín 746 Planta Alta - Paraná (0343) 4207916

Cel 156201617

Fax: (0343)4230511

Area Comercio Interior:Salta 164 - Paraná CP 3100

T.E.: (0343) 4207940

### Delegación Municipal Paraná

---

Dra. Sandra LOPEZ

25 de Mayo 128 - Paraná

E-mail: def\_consumidor@parana.gov.ar

Tel: (0343) 4201652

---

## FORMOSA

### Dirección de Comercio e Inversiones:

Señor Víctor José Romea

e-mail: romea@arnet.com.ar

Domicilio: José María Uriburu 810/20 – Piso 1

(3600) Formosa

TE: (03717) 420442/425192 (FAX)

---

## JUJUY

### Dirección Provincial de Desarrollo Industrial, Minero y Comercial:

Dr. Raúl REYES PANIGHI

Tel.: (0388)4221428

### Departamento de Comercio Interior

Arq. María Graciela BAIGORRI

Domicilio: Güemes 871 – Planta Alta (4600) San

Salvador de Jujuy

Telefax: (0388) 4237659 (hasta las 13 hs.) Correo

Electrónico: gracielaibaigorri@yahoo.com

gracielaibaigorri@arnet.com.ar

---

## LA PAMPA

### Dirección de Comercio Interior y Exterior

Dr. Daniel BAZAN RICHIBUT

Domicilio: Centro Cívico - Piso 3º - Santa Rosa - La Pampa (6300)

Tel.: (02954) 433010 int. 837 - 455255 (directo)

FAX: (02954) 455255.

Correo Electrónico: comercio@lapampa.gov.ar

---

## LA RIOJA

### Dirección General de Comercio e Integración

Sra. Elias Ricardo Adi

Domicilio: Pelagio Luna 816 La Rioja (5300)

T.E.: (03822) 453071 / 453055

FAX: (03822) 453052

Correo Electrónico: radi@larioja.gov.ar

### Departamento de Defensa del Consumidor: Sr. Juan

Carlos MASCAREÑO

T.E: (03822) 453071

FAX: (03822) 453052

---

---

**MENDOZA:****Dirección de Fiscalización, Control y Defensa del Consumidor**

Lic. Mónica LUCERO de NOFAL  
Domicilio: Boulogne Sur Mer 3050 CP 5.500  
Tel (0261) 4292408/10 4255457  
Telefax:(0261) 4292410/ Línea gratuita: 0800-222-6678  
(alcance nacional)  
Correo Electrónico: mnofal@mendoza.gov.ar

---

**MISIONES**

**Subsecretario de Comercio e Integración:** Daniel Llano

**Directora Gral. de Comercio, Integración y Relaciones Internacionales:** Adriana Angela Prieto

**Director de Comercio Interior:** Fabián Darío Nucci

**Jefe del Departamento de Fiscalización y Defensa del Consumidor:** Alfredo Milton Acosta

**Jefe del Departamento de Actuaciones por**

**Infracción:** Guillermo Alfredo Slamovits

Teléfono: (03752) 447625

Domicilio: Av. Mitre 2180 (3300). Posadas.

Telefax: (03752) 447511 (fax)

Correo Electrónico: sucei\_comint@misiones.gov.ar

---

**NEUQUÉN**

**Dirección General de Industria y Comercio:**

Cdor. Marcelo BERENGUER (0299) 4495739

**Departamento de Comercio Interior:** Responsable: ing.

Cesar Pepa

Gobernador Elordi 547 - (8300) Neuquén

Tel.(Defensa del Consumidor) 4495732/39

FAX: (0299)4495798

Correo Electrónico: interior@neuquen.gov.ar

**Legales:** Dra. Alicia Candelero E-mail:

legalesdefensa@neuquen.gov.ar

---

**RÍO NEGRO**

**Dirección General de Comercio Interior**

Dr. Jorge MALIS E-mail:

jmalis@economia.rionegro.gov.ar

**Subdirectora:** Dra. Adriana LLAMBAY

Domicilio: Belgrano 544- 5° - (8500) Viedma - Río Negro

T.E.:(02920) 425933

FAX:(02920) 423061

direcciondecomercio@economia.rionegro.gov.ar

---

**SALTA**

**Ministro de la Producción y el Empleo**

E.P.N Manuel BRIZUELA

TEL.: (0387)4324223 (Secretaria)

**Unidad de Comercio, Industria y Promoción-**

**Coordinadora:** Lic.Graciela PINAL DE CID

E-mail: gpinal@salnet.com.ar

**Defensa del Consumidor:** a/c María Clara COSTA /

Luis GARCIA BES

Domicilio: Av. de los Incas s/n-Centro Cívico Grand

Bourg - Casa de Gobierno - Ministerio de la Producción y el Empleo – C.P. 4400 – Ciudad de Salta

Tel: (0387) 4324456

Fax : (0387) 4324546

Email: defensa\_consumidor@gobiernosalta.gov.ar /

lgarciabes@gobiernosalta.gov.ar

---

**SAN JUAN**

**Dirección de Defensa del Consumidor:**

Sr. Marcelo PEREZ

Domicilio: Edificio 9 de Julio 3º Piso - Entrada por Av.

Ignacio De La Rosa (5400) - San Juan

T.E.(0264) 4226860 / Int. 1378 – FAX (0264) 4223860

---

**SAN LUIS**

**Programa de Defensa del Consumidor y Comercio Interior y Exterior**

Jefa: Sra.. María Fernanda DEL CERRO

mfdelcerro@hotmail.com

TELE: (02652) 451483/85

defconsu@sanluis.gov.ar

FAX: (02652) 451487 / 83

Domicilio: Ayacucho 945-Piso 5-Edif. Administrativo-Ala Sur (5700) San Luis

---

**SANTA CRUZ**

**Dirección Provincial de Comercio e Industria:**

Sr. Juan Carlos BARBIERI

Domicilio: Avellaneda 801 -(9400) Río Gallegos

Telefax: (02966) 420467

Fax: (02966) 438727

E-mail: jcbarbieri@hotmail.com

**Área de Defensa del Consumidor:**

Tel:(02966) 434853

---

**SANTA FE****Dirección General de Comercio Interior:**

C.P.N. Andrés VEGA E-mail: avega@santafe.gov.ar

Domicilio: San Martín 3225 (3000) Santa Fé

T.E.: (0342) 4573706 / 4573788

FAX: (0342) 4572515

Correo Electrónico: comercio@magic.santafe.gov.ar

**Legales** Dra. Fernanda ACTIS E-mail:

flactis@yahoo.com

---

**SANTIAGO DEL ESTERO****Dirección General de Industria, Comercio,****Estadística y Censo:**

Ing. Roberto Daniel Vasallo

Domicilio: Avda. Roca Sur 768 (4200) Santiago del

Estero

T.E.: (0385)4224650/4213478

**Subdirector General de Industria y Comercio:**

Cdor. Julio R. MARAÑÓN

**Subdirección de Comercio:**

C.P.N. Elena SALOMÓN DE CHEEIN (Subdirectora de  
Defensa del Consumidor)

FAX: (0385) 4224650

esalomon@tecnored.com

Correo Electrónico: indycomse@tecnored.com

---

**TUCUMÁN****Dirección de Comercio Interior**

Sr. Pablo Gerardo ZEITUNE

Domicilio: San Martín 722 - Altos

(4000) San Miguel de Tucumán

T.E.: (0381) 4218073 (Directo)

FAX: (0381) 4216302

Email: dcitucuman@tucuman.gov.ar

Horario de Atención: de 8 a 13 y de 16 a 21 hs.

---

---

**TIERRA DEL FUEGO ANTÁRTIDA E ISLAS DEL ATLÁNTICO SUR****Dirección de Industria y Comercio:**

Contador Rodolfo DI LEO

**Dirección de Comercio:**

Dr. Nicolas Patroni Bertomeu

Domicilio: calle Fitz Roy 164 (9410) Ushuaia

T.E.: (02901) 421143/ 423404 FAX: (02901) 423404

Correo Electrónico: dircomtdf@hotmail.com

**Departamento de Defensa del Consumidor**

Guillermo LOTZ

**Departamento de Comercio Interior y Exterior**

Sr. Humberto Peralta

**División Contralor de Comercio**

Sr. Rubén Sánchez

**Delegación Río Grande**

Juan José STAGNARO

9 de julio 767 (9420) Río Grande

Tel.: (02964)425133 E-mail: jjscolo@infovia.com.ar

---

**GOBIERNO AUTÓNOMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES****Dirección General de Defensa y Protección al****Consumidor**

Director General: Arq. Miguel FORTUNA

E-mail: mfortuna@buenosaires.gov.ar

Domicilio: Esmeralda 340 - Capital Federal

TE: 5382-6200 – Fax: 5382-6222

Correo Electrónico: defensa@buenosaires.gov.ar

**Lealtad Comercial:**

Gustavo DANERI

Email: gdaneri@buenosaires.gov.ar

Esmeralda 340 - Piso 2

Tel: 5382-6242

---