

Provincias: Adónde Dirigirse para Presentar Denuncias y Reclamos

Direcciones de Comercio Provinciales

De acuerdo a lo establecido por la Ley de Defensa del Consumidor, las autoridades provinciales son las responsables de ejercer la defensa de los derechos de los consumidores en las respectivas jurisdicciones.

A continuación se presentan los domicilios y los teléfonos a los cuales pueden recurrir los consumidores de cada provincia que enfrenten inconvenientes vinculados a la adquisición de bienes y servicios.

BUENOS AIRES

Ministerio de Asuntos Agrarios y Producción-Subsecretaría de Industria, Comercio, Minería y Actividades Portuarias:

TE: (0221) 429-5646

FAX: (0221) 429-5506

Dirección Provincial de Comercio:

Prof. Ana Serrano 4295563

Email: dpcomercio@sicmap.mp.gba.gov.ar

FAX: 0221-4295564

Domicilio: Calle 12 y 54 Torre Gubernamental II - Piso 12º (1900) La Plata

Defensa del Consumidor: Marta Galay

TE: (0221) 429-5644 0800-222-9042 (de 9 a 18hs)

Email: consumidor@sicmap.mp.gba.gov.ar

Jefe Departamento Contralor: Juan Carlos Cámara

FAX: (0221) 429-5564 0800-222-9042 (de 9 a 15hs)

E-mail: dpconcontralor@yahoo.com.ar

CATAMARCA:

Dirección de Industria y Comercio

C.P.N. Efraín Omar NIEVA

E-mail: dircom@catamarca.gov.ar

Área de Defensa del Consumidor

Responsable: Dr. Héctor Hugo RAMÍREZ

Venezuela s/n (ex R.I. 17) - Pabellón 30

(4700) Catamarca

TELEFAX (03833) 437535

CÓRDOBA

Ministerio de la Producción:

C.P.N. Adriana NAZARIO

Dirección de Comercio Interior:

Coordinador: Dr. Juan FRANCO CARRARA

E-mail: jfrancocarrara@hotmail.com

Juan.Franco@cba.gov.ar

Defensa del Consumidor: Casa del Ciudadano

Alvear 11 esq. Rosario de Santa Fe (recepción de denuncias y audiencias)

Teléfonos: (0351) 4341378/79

Jurídicos y Lealtad Comercial:

Belgrano 347 Piso 3 (5000) Córdoba

Teléfono (0351) 4342470 FAX: (0351) 4342472 (fax)

CORRIENTES

Dirección de Industria y Comercio:

Director: Dr. Ramón César BARRIOS

Domicilio: Perú 1110

(3400) Corrientes

Telefax: (03783) 476034

Correo Electrónico: comercio_corrientes@hotmail.com

CHACO

Subsecretario de Comercio, Cooperativo, Industria y Minería

Marcelo SANCHEZ CASTELAN

Domicilio: 7º - Edificio Casa de Gobierno (CP 3500)

T.E.: (03722) 448023 (directo) Fax Producción: 431469

FAX: (03722) 448023 448031

Dirección de Comercio

Dr. Alberto ZARAGOZA 427475 (directo)

E-mail: dircomercio@yahoo.com.ar

Jefe de Departamento: Rubén SARTORI (03722)

448036

E-mail: rsartori@yahoo.com

Fax Dirección Coop.: (03722)448081

CHUBUT

Ministerio de la Producción:

Ing. Martín BUZZI

Subsecretaria de Desarrollo Económico:

CPN Sergio Isidro BOHE

TE: (02965) 482604

E-mail: deseconomico@chubut.gov.ar

Dirección General de Industria y Comercio:

Ing. Juan José VAZQUEZ int. 216

Domicilio: 9 de julio 280 (9103) Rawson- Chubut

Defensa del Consumidor: Sr. Daniel PEREZ

CAPPELLINO (02965) 482459(directo)/ 482340

TE: (02965) 482603/482606/481607 int.255

0800-999-7843 (local)

Fax: (02965) 482605

ENTRE RÍOS

Subsecretario de Comercio y Relaciones

Económicas Internacionales:

C.P.N. José Alberto GOMEZ

Telefax: (0343)4208428/9

Correo Electrónico: seccomercio@entrieros.gov.ar

Dirección de Defensa del Consumidor:

Dr. Arnaldo Augusto GOMARIZ

E-mail: drgomariz@hotmail.com

San Martín 746 Planta Alta - Paraná (0343) 4207916

Cel 156201617

Fax: (0343)4230511

Area Comercio Interior:Salta 164 - Paraná CP 3100

T.E.: (0343) 4207940

Delegación Municipal Paraná

Dra. Sandra LOPEZ

25 de Mayo 128 - Paraná

E-mail: def_consumidor@parana.gov.ar

Tel: (0343) 4201652

FORMOSA

Dirección de Comercio e Inversiones:

Señor Víctor José Romea

e-mail: romea@arnet.com.ar

Domicilio: José María Uriburu 810/20 – Piso 1

(3600) Formosa

TE: (03717) 420447/2 425192 (FAX)

JUJUY

Dirección Provincial de Desarrollo Industrial, Minero y Comercial:

Dr. Raúl REYES PANIGHI

Tel.: (0388)4221428

Departamento de Comercio Interior

Arq. María Graciela BAIGORRI

Domicilio: Güemes 871 – Planta Alta (4600) San Salvador de Jujuy

Telefax: (0388) 4237659 (hasta las 13 hs.) Correo

Electrónico: gracielabaigorri@yahoo.com

gracielabaigorri@arnet.com.ar

LA PAMPA

Dirección de Comercio Interior y Exterior

Dr. Daniel BAZAN RICHIBUT

Domicilio: Centro Cívico - Piso 3º - Santa Rosa - La Pampa (6300)

Tel.: (02954) 433010 int. 837 - 455255 (directo)

FAX: (02954) 455255.

Correo Electrónico: comercio@lapampa.gov.ar

LA RIOJA

Dirección General de Comercio e Integración

Sra. Elías Ricardo Adi

Domicilio: Pelagio Luna 816 La Rioja (5300)

T.E.: (03822) 453071 / 453055

FAX: (03822) 453052

Correo Electrónico: radi@larioja.gov.ar

Departamento de Defensa del Consumidor: Sr. Juan

Carlos MASCAREÑO

T.E: (03822) 453071

FAX: (03822) 453052

MENDOZA:**Dirección de Fiscalización, Control y Defensa del****Consumidor**

Lic. Mónica LUCERO de NOFAL

Domicilio: Boulogne Sur Mer 3050 CP 5.500

Tel (0261) 4292408/10 4255457

Telefax:(0261) 4292410/ Línea gratuita: 0800-222-6678

(alcance nacional)

Correo Electrónico: mnofal@mendoza.gov.ar

MISIONES

Subsecretario de Comercio e Integración: Daniel

Llano

Directora Gral. de Comercio, Integración y

Relaciones Internacionales: Adriana Angela Prieto

E-mail: sucei_dirgral@misiones.gov.ar

Director de Comercio Interior: Fabián Darío Nucci

Jefe del Departamento de Fiscalización y Defensa del

Consumidor: Alfredo Milton Acosta

Jefe del Departamento de Actuaciones por

Infracción: Guillermo Alfredo Slamovits

Teléfono: (03752) 447625

Domicilio: Av. Mitre 2180 (3300). Posadas.

Telefax: (03752) 447511 (fax)

Correo Electrónico: sucei_comint@misiones.gov.ar

NEUQUÉN

Dirección General de Industria y Comercio:

Cdor. Marcelo BERENGUER (0299) 4495739

Dirección de Comercio Interior:

Dr. Claudio García MIRALLES

TE: 4495732/39

Correo Electrónico: dcinterior@neuquen.gov.ar

Legales: Dra. Alicia Candelero E-mail:

legalesdefensa@neuquen.gov.ar

Lealtad Comercial y Metrología Legal: Ing. César

PEPA

Teléfono: (0299)4495731

Gobernador Elordi 547 - (8300) Neuquén

TEL/ FAX: (0299)4495798

RÍO NEGRO

Dirección General de Comercio Interior

Dr. Jorge MALIS E-mail:

jmalis@economia.rionegro.gov.ar

Subdirectora: Dra. Adriana LLAMBAY

Domicilio: Belgrano 544- 5° - (8500) Viedma - Río Negro

T.E.:(02920) 425933

FAX:(02920) 423061

direcciondecomercio@economia.rionegro.gov.ar

SALTA

Ministro de la Producción y el Empleo

E.P.N Manuel BRIZUELA

TEL.: (0387)4324223 (Secretaria)

Unidad de Comercio, Industria y Promoción-

Coordinadora: Lic. Graciela PINAL DE CID

E-mail: gpinal@salnet.com.ar

Domicilio: Av. de los Incas s/n-Centro Cívico Grand

Bourg - Casa de Gobierno - Ministerio de la Producción y

el Empleo – C.P. 4400 – Ciudad de Salta

Tel: (0387) 4324456

Fax : (0387) 4324546

Email: defensa_consumidor@gobiernosalta.gov.ar

SAN JUAN

Dirección de Defensa del Consumidor:

Sr. Pedro GONZALEZ

Domicilio: Edificio 9 de Julio 3º Piso - Entrada por Av.

Ignacio De La Rosa (5400) - San Juan

T.E.(0264) 4226860 / Int. 1378 – FAX (0264) 4223860

SAN LUIS

Programa de Defensa del Consumidor y Comercio

Interior y Exterior

Jefa: Sra. María Fernanda DEL CERRO

mfdelcerro@hotmail.com

TELE: (02652) 451483/85

FAX: (02652) 451487 / 83

Domicilio: Ayacucho 945-Piso 5-Edif. Administrativo-Ala

Sur (5700) San Luis

SANTA CRUZ

Dirección Provincial de Comercio e Industria:

Sr. Juan Carlos BARBIERI

Domicilio: Avellaneda 801 -(9400) Río Gallegos

Telefax: (02966) 420467

Fax: (02966) 438727

E-mail: jcbarbieri@hotmail.com

Área de Defensa del Consumidor:

Sra. Angélica de PERALTA

Tel:(02966) 434853

E-mail: cominterior_santacruz@argentina.com

SANTA FE**Dirección General de Comercio Interior:**

C.P.N. Andrés VEGA E-mail: avega@santafe.gov.ar

Domicilio: San Martín 3225 (3000) Santa Fé

T.E.: (0342) 4573706 / 4573788

FAX: (0342) 4572515

Correo Electrónico: comercio@magic.santafe.gov.ar

Legales Dra. Fernanda ACTIS E-mail:

flactis@yahoo.com

SANTIAGO DEL ESTERO**Dirección General de Industria, Comercio,****Estadística y Censo:**

Ing. Roberto Daniel Vasallo

Domicilio: Avda. Roca Sur 768 (4200) Santiago del

Estero

T.E.: (0385) 4224650/4213478

Subdirector General de Industria y Comercio:

Cdor. Julio R. MARAÑÓN

Subdirección de Comercio:

C.P.N. Elena SALOMÓN DE CHEEIN (Subdirectora de
Defensa del Consumidor)

FAX: (0385) 4224650

esalomon@tecnored.com

Correo Electrónico: indycomse@tecnored.com

TUCUMÁN**Dirección de Comercio Interior**

Sr. Pablo Gerardo ZEITUNE

Domicilio: San Martín 722 - Altos

(4000) San Miguel de Tucumán

T.E.: (0381) 4218073 (Directo)

FAX: (0381) 4216302

Email: dci@tucuman.gov.ar

Horario de Atención: de 8 a 13 y de 16 a 21 hs.

TIERRA DEL FUEGO ANTÁRTIDA E ISLAS DEL ATLÁNTICO SUR**Dirección de Industria y Comercio:**

Contador Rodolfo DI LEO

Dirección de Comercio:

Dr. Nicolás Patroni Bertomeu

Domicilio: calle Fitz Roy 164 (9410) Ushuaia

T.E.: (02901) 421143/ 423404 FAX: (02901) 423404

Correo Electrónico: dircomtdf@hotmail.com /

dgc@infovia.com.ar

Departamento de Defensa del Consumidor

Guillermo LOTZ

Departamento de Comercio Interior y Exterior

Sr. Humberto Peralta

División Contralor de Comercio

Sr. Rubén Sánchez

Delegación Río Grande

Juan José STAGNARO

9 de julio 767 (9420) Río Grande

Tel.: (02964) 425133 E-mail: jjscolo@infovia.com.ar

GOBIERNO AUTÓNOMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**Dirección General de Defensa y Protección al****Consumidor**

Director General: Arq. Miguel FORTUNA

E-mail: mfortuna@buenosaires.gov.ar

Domicilio: Esmeralda 340 - Capital Federal

TE: 5382-6200 – Fax: 5382-6222

Correo Electrónico: defensa@buenosaires.gov.ar

Lealtad Comercial:

Pablo BEVERINA

Esmeralda 340 - Piso 2

Tel: 5382-6242
