

# Ley N°24.240 de Defensa del Consumidor

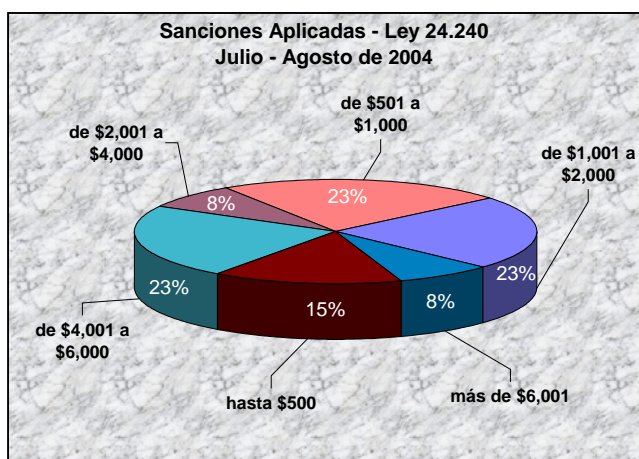
## Empresas Sancionadas

### Bimestre Julio - Agosto de 2004

Durante el bimestre julio – agosto de 2004 se aplicó un total de **30** sanciones por infracciones a esta ley, 26 de las cuales consistieron en multas y las cuatro restantes fueron apercibimientos<sup>1</sup>.

Las cuatro empresas apercibidas pertenecen al rubro Medicina Prepaga y lo que motivó las sanciones en todos estos casos fue la “Falta de Información”.

Las multas impuestas totalizaron \$ **82.100**. Consideradas individualmente las sanciones oscilaron entre un mínimo de \$ 500 y un máximo de \$ 10.000, ésta última impuesta a la **Asociación de Medicos de General San Martín y Tres de Febrero**, en el rubro “**Medicina Prepaga**”, por incumplimiento en las precisiones de publicidad.



**Principales Rubros Sancionados.** A continuación se analizan las sanciones por rubro:

<sup>1</sup> Esta llamada de atención es la sanción más leve prevista en la Ley 24.240, y se corresponde a una violación menor a la citada norma.

- **Medicina Prepaga.** En este caso **18** firmas han sido sancionadas, con multas entre \$ 500 a \$ 10.000, correspondiendo este valor a la mayor multa impuesta durante el bimestre de referencia.
- **Automotores.** En este caso **2** firmas han sido sancionadas, con multas de \$ 3.000 y \$ 6.000.
- **Otros Productos.** En este caso **2** firmas han sido sancionadas, aplicándoles la autoridad de aplicación –esto es la Dirección Nacional de Comercio Interior – multas de \$ 1.500 y \$ 6.000 por las infracciones cometidas.
- **Tarjetas de Crédito.** **2** han sido las firmas imputadas y sancionadas, con multas de \$ 2.000, cada una.
- **Supermercados.** Por este rubro se sancionó a **2** firmas con multas por valores de \$ 800 y \$ 4.000.
- **Electrodomésticos.** Por este rubro se sancionó a **1** firma con una multa por un valor de \$ 5.000.
- **Turismo.** En este rubro se multó **1** empresa con una multa de \$ 1.500.
- **Otros Servicios.** En este caso **1** firma ha sido sancionada, con una multa de \$ 1.000.
- **Alimentos.** Por este rubro se sancionó a **1** firma con una multa por un valor de \$ 800.

**Motivos de Infracción.** El motivo con mayor cantidad de sanciones entre julio y agosto de 2004 fue el de “**Falta de Información**” con un total de **17** casos, lo que representa el **57%** del total de empresas sancionadas.

Motivo	Total	Sanción
Falta de Información	17	de \$ 500 a \$ 7.000
Precisiones de la Publicidad	8	de \$ 1.500 a \$ 10.000
Incumplimiento de Contrato	3	de \$ 1.000 a \$ 5.000
Salud y Seguridad	2	de \$ 800 cada una
<b>Total Con Sanción</b>	<b>30</b>	

**Sanciones Por Infracciones a la Ley N° 24.240  
Julio - Agosto de 2004**

	EMPRESA	DOMICILIO	LOCALIDAD	RUBRO	MOTIVO	SANCION \$	ULTIMO ESTADO <sup>2</sup>
1	ASOCIACION DE MEDICOS DE GENERAL SAN MARTIN Y TRES DE FEBRERO	SAN MARTIN 686	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Precisiones de la Publicidad	10.000	Firme
2	S.P.M. SISTEMA DE PROTECCION MEDICA S.A.	AV. CORDOBA 996	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	7.000	Firme
3	CENCOSUD S.A.	AV. BULLRICH 345	CAPITAL FEDERAL	Otros Productos	Precisiones de la Publicidad	6.000	En Apelación
4	FORD MOTORS ARGENTINA S.A.	TUCUMAN 1	CAPITAL FEDERAL	Automotores	Precisiones de la Publicidad	6.000	En Apelación
5	ASOCIACION ISRAELITA DE BENEFICIENCIA Y SOCORROS MUTUOS EZRA	AMENABAR 2972	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Incumplimiento de Contrato	5.000	Firme
6	ASOCIACION MEDICA DEL DEPARTAMENTO CASTELLANOS	AV. CORDOBA 1332	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Incumplimiento de Contrato	5.000	En Apelación
7	CMR FALABELLA S.A.	SUIPACHA 1111	CAPITAL FEDERAL	Electrodomésticos	Precisiones de la Publicidad	5.000	En Apelación
8	FEDERACION MEDICA GREMIAL DE LA CAPITAL FEDERAL	H. YRIGOYEN 1124	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	5.000	En Apelación
9	MAYCAR S.A. (SUPERMERCADOS VITAL)	AV. AVELLANEDA 1851 PISO 7ª OFICINA	CAPITAL FEDERAL	Supermercados	Precisiones de la Publicidad	4.000	En Apelación
10	FIAT AUTO S.A. DE AHORRO PARA FINES DETERMINADOS	DELLA PAOLLERA 297	CAPITAL FEDERAL	Automotores	Precisiones de la Publicidad	3.000	En Apelación
11	BANCO ITAU BUEN AYRE S.A.	LAVALLE 462	CAPITAL FEDERAL	Tarjetas de Crédito	Falta de Información	2.000	En Apelación
12	BANK BOSTON N.A.	TUCUMAN 1539 PISO 6ª OFICINA 61	CAPITAL FEDERAL	Tarjetas de Crédito	Falta de Información	2.000	En Apelación

<sup>2</sup> En el estado denominado "en apelación", las empresas disponen de 10 días a partir de la fecha de notificación para apelar la disposición mediante la cual se establece la sanción.

	EMPRESA	DOMICILIO	LOCALIDAD	RUBRO	MOTIVO	SANCIÓN \$	ULTIMO ESTADO <sup>2</sup>
13	HOSPITAL ALEMAN PLAN MEDICO	AV. PUYRREDON 1640	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	2.000	En Apelación
14	MEDICUS S.A. DE ASISTENCIA MEDICA Y CIENTIFICA	SUIPACHA 111	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	2.000	En Apelación
15	DEMETRIO BEZUS E HIJOS S.A.	AV. JUJUY 1863	CAPITAL FEDERAL	Otros Productos	Precisiones de la Publicidad	1.500	En Apelación
16	RIOS AR S.A.	ANTARTIDA ARGENTINA 821	CAPITAL FEDERAL	Turismo	Precisiones de la Publicidad	1.500	En Apelación
17	LA CAJA DE SEGUROS DE VIDA S.A.	FITZ ROY 957	CAPITAL FEDERAL	Otros Servicios	Falta de Información	1.000	En Apelación
18	VALMED ORGANIZACION MEDICA S.A.	MARECHAL 1184	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Incumplimiento de Contrato	1.000	En Apelación
19	AUCHAN ARGENTINA S.A.	AUTOPISTA BS. AS. KM 6	LA PLATA	Supermercados	Salud y Seguridad	800	En Apelación
20	LIN DAORONG	TEODORO GARCIA 2378	CAPITAL FEDERAL	Alimentos	Salud y Seguridad	800	En Apelación
21	CLINICIEN SISTEMAS DE SALUD S.A.	CORRIENTES 1760	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	600	En Apelación
22	ISRAMED ASOCIACION ISRAELITA DE BENEFICIENCIA SOCORROS MUTUO	NAZCA 1145	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	600	Firme
23	ALTERNATIVA MEDICA S.A.	ADOLFO ALSINA 943 PISO 5ª	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	500	En Apelación
24	MEDICAL SECURITY S.A.	SARMIENTO 983 PISO 12ª DPTO B	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	500	Firme
25	MEDICAL'S CORPORATIVE TRADE S.A.	HUMBOLDT 455	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	500	Firme
26	PLANAMED S.A.	MONROE 3448	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	500	En Apelación
27	CENTRO MEDICO PUEYRREDON S.A.	AV. CORDOBA 1215	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	APERCI-BIDA	Firme
28	COMESE COOPERATIVA LIMITADA-MEDICINA PERSONAL	DOBLAS 164	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	APERCI-BIDA	Firme
29	FEDERACION MEDICA GREMIAL DE LA CAPITAL FEDERAL	TUCUMAN 141 P° 5	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	APERCI-BIDA	Firme
30	MEDIFE ASOCIACION CIVIL	LIMA 87	CAPITAL FEDERAL	Medicina Prepaga	Falta de Información	APERCI-BIDA	Firme