

Provincias: Adónde Dirigirse para Presentar Denuncias y Reclamos

Direcciones de Comercio Provinciales

De acuerdo a lo establecido por la Ley de Defensa del Consumidor, las autoridades provinciales son las responsables de ejercer la defensa de los derechos de los consumidores en las respectivas jurisdicciones.

A continuación se presentan los domicilios y los teléfonos a los cuales pueden recurrir los consumidores de cada provincia que enfrenten inconvenientes vinculados a la adquisición de bienes y servicios.

BUENOS AIRES

Dirección Provincial de Comercio:

Dr. Marcelo COPPOLA

TE.: 429-5563

E-mail: dpcomercio@sicmap.mp.gba.gov.ar

FAX: 0221-4295564

Domicilio: Calle 12 y 54 Torre Gubernamental II - Piso 12º (1900) La Plata

Defensa del Consumidor:

TE.: (0221) 429-5644 0800-222-9042 (de 9 a 18hs)

E-mail: consumidor@sicmap.mp.gba.gov.ar

Jefe Departamento Contralor: Juan Carlos CAMARA

FAX: (0221) 429-5564 0800-222-9042 (de 9 a 15hs)

E-mail: dpconcontralor@yahoo.com.ar

CATAMARCA:

Dirección de Industria y Comercio

C.P.N. Efraín Omar NIEVA

E-mail: dircom@catamarca.gov.ar

Área de Defensa del Consumidor

Responsable: Dr. Héctor Hugo RAMÍREZ

Domicilio: Sarmiento 589 4º Piso

(4700) Catamarca

TELEFAX (03833) 437928

CÓRDOBA

Dirección de Comercio Interior:

Coordinador: Dr. Juan FRANCO CARRARA

E-mail: jfrancocarrara@hotmail.com

maximiliano@cba.gov.ar

Defensa del Consumidor: Casa del Ciudadano

Domicilio: Alvear 11 Esq. Rosario de Santa Fe

(recepción de

denuncias y audiencias)

TE.: (0351) 4341378/79

Jurídicos y Lealtad Comercial:

Domicilio: Belgrano 347 Piso 3 (5000) Córdoba

TE.: (0351) 4342470 FAX: (0351) 4342472

CORRIENTES

Dirección de Industria y Comercio:

Director: Dr. Ramón César BARRIOS

Domicilio: Perú 1110

(3400) Corrientes

Telefax: (03783) 476035

E-mail: comercio_corrientes@hotmail.com

CHACO

Dirección de Comercio Interior

Dr. Alberto ZARAGOZA 427475 (directo)

Domicilio: 7º - Edificio Casa de Gobierno (CP 3500)

E-mail: dircomercio@yahoo.com.ar

Jefe de Departamento:

Roberto Rubén SARTORI

TE.: (03722) 448036

E-mail: robersartori@yahoo.com.ar

Fax Dirección Coop. (03722) 448081

CHUBUT**Dirección General de Industria y Comercio:**

Domicilio: Alejandro Maíz 28 (9103) Rawson- Chubut

Defensa del Consumidor: Sra. Yolanda MANSILLA

TE. Directo (02965) 483420

TE. Para el Público (02965) 483483/483722/482688

E-mail consumidor@chubut.gov.ar

ENTRE RÍOS**Dirección de Defensa del Consumidor:**

Dr. Arnaldo GOMARIZ

E-mail: drgomariz@hotmail.com /

defensaconsumidor_er@hotmail.com

Domicilio: San Martín 746 Planta Alta - Paraná (3100)

TE.: (0343) 4207916

Celular: 156201617

Fax: (0343) 4230511

Area Comercio Interior: Salta 164 - Paraná CP 3100

TE.: (0343) 4207940

FORMOSA**Subsecretaría de Defensa del Consumidor y Usuario**

Subsecretario Arq. Edgar Pérez

Dirección de Defensa del Consumidor

Director Dr. José Aguilera

Domicilio: José María Uriburu 820 – 1° Piso

(3600) Formosa

TE.: (03717) 420442/424447

E-mail; subconsumidor@formosa.gov.ar

JUJUY**Dirección Provincial de Desarrollo Industrial, Minero y Comercial:**

TE.: (0388) 4221428

Departamento de Comercio Interior

Arq. María Graciela BAIGORRI

Domicilio: Salta 702 2° Piso (4600) San Salvador de

Jujuy

Telefax: (0388) 4237659 (hasta las 13 hs.)

E-mail: gracielabaigorri@yahoo.com.ar

gracielabaigorri@arnet.com.ar

LA PAMPA**Dirección de Comercio Interior y Exterior**

Dr. Daniel BAZAN RICHIBUT

Domicilio: Centro Cívico - Piso 3º - Santa Rosa - La Pampa (6300)

TE.: (02954) 433010 int. 837/ 455255 Directo

FAX: (02954) 455255.

E-mail: [defensapampa@yahoo.com.ar/](mailto:defensapampa@yahoo.com.ar)

comercio@lapampa.gov.ar

LA RIOJA**Dirección General de Comercio e Integración**

Ing. Alejandro VEGA AYBAR

E-mail vegaybar@larioja.gov.ar

Domicilio: Pelagio Luna 816 La Rioja (5300)

TE.: (03822) 453071/453055

FAX: (03822) 453052

E-mail: sscei@larioja.gov.ar

Departamento de Defensa del Consumidor:

Sr. Juan Carlos MASCAREÑO/Zulma PAEZ

TE.: (03822) 453071

FAX: (03822) 453052

MENDOZA:**Dirección de Fiscalización, Control y Defensa del Consumidor**

Lic. Mónica LUCERO de NOFAL

Domicilio: Boulogne Sur Mer 3050 (5500)

TE.: (0261) 4292408/10 4255457

Telefax: (0261) 4292410/ Línea gratuita: 0800-222-6678

E-mail: mnofal@mendoza.gov.ar

MISIONES**Directora Gral. de Comercio, Integración y**

Relaciones Internacionales: Adriana Angela PRIETO

E-mail: sucei_dirgral@misiones.gov.ar

Director de Comercio Interior: Fabián Darío NUCCI

Jefe del Departamento de Fiscalización y Defensa del

Consumidor: Alfredo Milton ACOSTA

Jefe del Departamento de Actuaciones por

Infracción: Guillermo Alfredo SLAMOVITS

TE.: (03752) 447625

Domicilio :Av. Mitre 2180 (3300). Posadas.

Telefax: (03752) 447511

E-mail: sucei_comint@misiones.gov.ar

NEUQUÉN**Dirección de Comercio Interior:**

Dr. Claudio García MIRALLES

Asesoría Legal: Dra. Alicia CANDELERO

E-mail: legalesdefensa@neuquen.gov.ar

Departamento de Comercio Interior:

Jefa: Sra Veronica SUAREZ

TE.: (0299) 4495739

Domicilio: Gobernador Elordi 547 - (8300) Neuquen

FAX: (0299)4495798

E-mail: : dcinterior@neuquen.gov.ar /

interior@neuquen.gov.ar

RÍO NEGRO**Dirección General de Comercio Interior**

Dr. Jorge MALIS

E-mail: jmalis@economia.rionegro.gov.ar

Subdirectora: Dra. Adriana LLAMBAY

Domicilio: Belgrano 544- 5° Piso - (8500) Viedma - Río Negro

TE.: (02920) 425933

FAX:(02920) 423061

E-mail: direcciondecomercio@economia.rionegro.gov.ar

SALTA**Jefe del Programa de Defensa del Consumidor:**

Esc. Mario CALVIMONTE

Domicilio: Av. de los Incas s/n-Centro Cívico Grand Bourg - Casa de Gobierno - Ministerio de la Producción y el Empleo – (4400) – Ciudad de Salta

TE.: (0387) 4324456

Fax : (0387) 4324546

E-mail: defensa_consumidor@gobiernosalta.gov.ar

SAN JUAN**Dirección de Defensa del Consumidor:**

Sr. Pedro GONZALEZ

Domicilio: Edificio 9 de Julio 3º Piso - Entrada por Av. Ignacio De La Rosa (5400) - San Juan

TE.: (0264) 4296508/4296525

E-mail: pgonzalez@sanjuan.gov.ar

SAN LUIS**Subprograma de Defensa del Consumidor y****Comercio Interior:**

Jefe: Sr. Ricardo Arturo SARMIENTO

E-mail: malemanno@sanluis.gov.ar

TE.: (02652) 451483/85

FAX: (02652) 451487/83

Domicilio: Ayacucho 945-Piso 5-Edif. Administrativo-Ala Sur (5700) San Luis

SANTA CRUZ**Dirección Provincial de Comercio e Industria:**

Lic. Paola KNOOP

Domicilio: Avellaneda 801 -(9400) Río Gallegos

Telefax: (02966) 420467

Fax: (02966) 438727

E-mail: jcbarbieri@hotmail.com

Dirección de Comercio Interior

TE.: (02966) 434853

E-mail: cominterior_santacruz@argentina.com

SANTA FE**Dirección General de Comercio Interior:**

C.P.N. Andrés VEGA

E-mail: aavega@santafe.gov.ar

Domicilio: San Martín 3225 (3000) Santa Fé

TE.: (0342) 4573706/4573788

FAX: (0342) 4572515

E-mail: comercio@magic.santafe.gov.ar

Legales Dra. Fernanda ACTIS E-mail: flactis@yahoo.com

SANTIAGO DEL ESTERO**Dirección General de Industria y Comercio**

Ing. Guido LARCHE

Domicilio: Avda. Roca Sur 768 (4200) Santiago del Estero

Subdirectora de Comercio

Cdora. María del Carmen YOCCA

TE.: (0385) 4224650/4213478

FAX: (0385) 4224650

E-mail indycomse@tecnored.com

TUCUMÁN**Dirección de Comercio Interior**

Sr. Pablo Gerardo ZEITUNE

Subdirección de Comercio Interior

Dr. Marcelo RUBISTEIN

Domicilio: 9 de julio 497

(4000) San Miguel de Tucumán

TE.: (0381) 4525080/81

E-mail: dcj@tucuman.gov.ar

TIERRA DEL FUEGO ANTÁRTIDA E ISLAS DEL ATLÁNTICO SUR**Dirección General de Industria y Comercio:**

Contador Rodolfo DI LEO

Dirección de Comercio Ushuaia

Dr. Nicolás PATRONI BERTOMEU

Domicilio: Fitz Roy 164 (9410) Ushuaia

TE.: (02901) 421143/ 423404 FAX: (02901) 423404

E-mail: dircomtdf@hotmail.com /

dgic@infovia.com.ar

Dirección de Comercio Río Grande

Sr. Juan José STAGNARO

TE.: (02964) 432433

E-mail: dircomerciorg@speedy.com.ar

GOBIERNO AUTÓNOMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**Dirección General de Defensa y Protección al****Consumidor**

Director General: Arq. Miguel FORTUNA

E-mail: mfortuna@buenosaires.gov.ar

Domicilio: Esmeralda 340 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires

TE.: 5382-6200 – Fax: 5382-6222

E-mail: defensa@buenosaires.gov.ar

Lealtad Comercial:

Sr. Pablo BEVERINA

Esmeralda 340 – 2° Piso Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Te.: 5382-6242